



Lider projektu



Partner projektu



Partner projektu

Fundacja „Jagniątków”
ul. Górna 10-11, 58-500 Jelenia Góra, tel./fax (75) 646 02 22

Miasto Jelenia Góra

Plac Ratuszowy 58, 58-500 Jelenia Góra, tel (75) 75 46 101

Dolnośląska Federacja Organizacji Pozarządowych:

pl. Solidarności 1/3/5, pok. 319, 53-661 Wrocław, tel./faks (71) 793 23 24

Metryczka do diagnozy współpracy Miasta Jelenia Góra z organizacjami pozarządowymi wg stanu na dzień 31.12.2013 r

Liczba organizacji pozarządowych w Jeleniej Górze: **343**

Liczba zorganizowanych konkursów: **10**; Liczba złożonych ofert: **194**; Liczba zawartych umów: **96 – 1 685 230,84 zł**

Małe projekty: Liczba złożonych ofert: **21**; Liczba zawartych umów: **18 – 68 336,62**

Umowy wieloletnie: **3 817 582,96**

Razem: 5 571 150,42

Inicjatywa Lokalna: **1 wniosek**

Liczba dzierżawionych/użyczonych organizacjom nieruchomości: **1 umowa użyczenia, 5 umów dzierżawy**

RAPORT AUTODIAGNOZY PRZEPROWADZONEJ W DNIU 24.03.2014 ROKU W MIEŚCIE JELENIA GÓRA

W dniu 24 marca 2014 roku w Jeleniej Górze odbyło się spotkanie autodiagnostujące zorganizowane przez Fundację „Jagniątków” w ramach projektu „Modelowa współpraca administracji publicznej i organizacji pozarządowych w Jeleniej Górze” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego z udziałem 12 przedstawicieli NGO i jednostek samorządu terytorialnego oraz 3 przedstawicieli grupy roboczej. Moderatorem spotkania była Janina Jaszczur, obserwatorkami pracownicy Fundacji „Jagniątków”. Celem spotkania było dokonanie wspólnej oceny wzajemnych relacji i stanu współpracy Urzędu Miasta Jelenia Góra z organizacjami pozarządowymi oraz sformułowaniu wniosków, jak te relacje poprawić i spowodować wzrost jakości współpracy. Spotkanie miało formę dyskusji w gronie przedstawicieli, którzy zabierając głos, podawali przykłady, na których płaszczyznach współpraca układa się wystarczająco dobrze, a na których gorzej. Przedmiotem dyskusji była analiza procesów współpracy – zarówno finansowych jak i pozafinansowych. Analiza dostarczyła uczestnikom wiedzy i pomogła określić założenia współpracy. Przeprowadzono ankietę oceniającą jakość współpracy Jednostek Samorządu Terytorialnego z NGO w 3 płaszczyznach tj: Tworzenie Polityk Publicznych, Realizacja Zadań Publicznych, Rozwijanie Infrastruktury Współpracy zgodnie z Modelem Współpracy rekomendowanym przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.

Ustalenia nt. stanu współpracy przy tworzeniu polityk publicznych w Jeleniej Górze.

- Diagnozowanie problemów lokalnych w Jeleniej Górze odbywa się przy opracowywaniu programów, strategii, dokumentów planistycznych. Nie ma ustalonych zasad uczestnictwa organizacji pozarządowych w procesie diagnozy. Zależy to od procedury przeprowadzania diagnozy w poszczególnych wydziałach UM. Organizacje aktywnie uczestniczą w diagnozowaniu problemów społecznych, w innych sektorach polityk publicznych uczestniczą w ograniczonym zakresie.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Lider projektu



Partner projektu



Partner projektu

Fundacja „Jagniątków”
ul. Górna 10-11, 58-500 Jelenia Góra, tel./fax (75) 646 02 22

Miasto Jelenia Góra

Plac Ratuszowy 58, 58-500 Jelenia Góra, tel (75) 75 46 101

Dolnośląska Federacja Organizacji Pozarządowych:

pl. Solidarności 1/3/5, pok. 319, 53-661 Wrocław, tel./faks (71) 793 23 24

- W zakresie wzajemnego informowania oraz wymiany informacji o kierunkach rozwoju i podejmowanych działaniach przez JST i organizacje pozarządowe kluczową rolę odgrywa Wydział Dialogu i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego, który pełni funkcję zarządzającego wymianą informacji na linii Miasto – organizacje pozarządowe. Głównymi źródłami informacji są: portal internetowy administrowany przez UM www.jeleniagora.pl oraz zakładka dla organizacji pozarządowych w Biuletynie Informacji Publicznej bip.jgora.pl. W Urzędzie Miejskim jest pełna informacja nt. stanu sektora pozarządowego, organizacje wpisywane są do bazy organizacji pozarządowych, aktualizowanej na bieżąco. System wymiany informacji branżowych realizowany jest przez jednostki organizacyjne miasta, np. powoływane są branżowe zespoły tj. Jeleniogórska Rada Seniorów, Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Społeczna Powiatowa Rada ds. Osób Niepełnosprawnych przy Prezydencie, Rada Jednostki Pomocniczej Miasta Jeleniej Góry Uzdrowisko Cieplice, Rada Gospodarcza.
- W Jelenie Górze nie ma uchwalonego trybu konsultowania z organizacjami pozarządowymi projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej organizacji. Procedury konsultowania wykorzystywane są do konsultowania projektów niektórych miejskich programów, np. Programu Współpracy Miasta Jelenia Góra z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami działalności pożytku publicznego. Ponadto organizacje pozarządowe włączane są w ramach prac jednostek organizacyjnych nad ww. projektami poprzez wykorzystanie istniejących już zespołów. Nie ma jednak ujednoliconej procedury tworzenia dokumentów planistycznych, w tym uwzględniających rolę i miejsce NGO w procesach programowania. System monitoringu i oceny dokumentów planistycznych zawarty jest w poszczególnych dokumentach i nie określa roli organizacji pozarządowych w ocenie. W mieście brak jest jednolitej procedury tworzenia dokumentów planistycznych. W zależności od obszaru praktyka jest różna np. w sporcie czy w polityce społecznej konsultacjom poddawane są założenia rozwiązań. W innych przypadkach konsultacje dotyczą już gotowych projektów.
- Obecna forma konsultacji polega głównie na zgłaszaniu uwag do projektów uchwał w formie pisemnej lub elektronicznej. Spotkania konsultacyjne organizowane są sporadycznie. W ocenie uczestników powodem niewielkiego udziału NGO w konsultacjach jest ich zbyt sformalizowanie oraz zbyt krótkie terminy na przeprowadzenie konsultacji i zaznajomienie się z tematami. Obecnie NGO włączyły się w proces tworzenia i konsultacji programu współpracy na 2014 roku.
- Program współpracy ma charakter roczny, planowane jest stworzenie programu wieloletniego pod tworzoną aktualizację strategii rozwoju miasta. Obecnie roczny program wskazuje powiązania



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Lider projektu



Partner projektu



Partner projektu

Fundacja „Jagniątków”
ul. Górna 10-11, 58-500 Jelenia Góra, tel./fax (75) 646 02 22

Miasto Jelenia Góra

Plac Ratuszowy 58, 58-500 Jelenia Góra, tel (75) 75 46 101

Dolnośląska Federacja Organizacji Pozarządowych:

pl. Solidarności 1/3/5, pok. 319, 53-661 Wrocław, tel./faks (71) 793 23 24

z innymi dokumentami planistycznymi. Do realizacji polityk publicznych w ramach specyfikacji branż tworzone są zespoły tematyczne np. ds. seniorów, niepełnosprawnych, przeciwdziałania problemom alkoholowym. Nie ma jednak ustalonego jednego modelu wdrażania polityk publicznych.

Ustalenia nt. współpracy przy realizacji zadań publicznych

- Program Współpracy w Jeleniej Górze ma obecnie charakter roczny. Określa on zasady konkurencyjności, jawności trybu przeprowadzania konkursów oraz inne tryby realizacji zadań publicznych. W ocenie uczestników diagnozy wskazane procedury powinny być poprawione w odniesieniu do oceny ofert i ogłaszania wyników. Miasto od roku 2014 wprowadziło tryb półrocznej i rocznej oceny Programu Współpracy z organizacjami pozarządowymi.
- W zakresie realizacji zadań publicznych w Jeleniej Górze przeważają zadania realizowane w trybie konkursów ofert oraz trybie pozakonkursowym zgodnie z Art.19a. Kwota ogólna przekazana przez Miasto organizacjom pozarządowym na realizację zadań publicznych w 2013 r. wyniosła 5 571 150,42 zł.
- Większość zadań ma charakter roczny. Kontrakty wieloletnie dotyczą zadań pomocy społecznej i dotyczą świadczenia usług opiekuńczych w środowisku podopiecznego, udzielania schronienia i wyżywienia w schronisku Brata Alberta, prowadzenia placówki opiekuńczej Dom Dziecka oraz Pogotowia Opiekuńczego. W przypadku zadań rocznych zasady ich realizacji określają ogłoszenia. Realizacja usług publicznych nie jest określona standardami. Miasto nie stosuje trybu wspierania organizacji i inicjatyw poprzez rebranding.
- Program współpracy nie zawiera wskaźników efektywności realizowanych zadań publicznych. Prowadzony jest monitoring realizacji zadań, nie ma procedury kontroli zadań publicznych wspólnie z przedstawicielami organizacji pozarządowych.
- Program współpracy określa jakie mogą być formy współpracy niefinansowej. Program m.in. wskazuje podstawy ubiegania się o preferencyjne stawki czynszu czy zasady korzystania z mienia komunalnego. Działa serwis internetowy na stronach urzędu poświęcony tematyce NGO www.jeleniagora.pl oraz na stronie **BIP**. Wsparcie organizacyjno-merytoryczne zapewnia Wydział Dialogu i Spraw Społecznych w Jeleniej Górze. Usługi doradztwa świadczone są przez Fundację „Jagniątków”, Stowarzyszenie Pegaz z Jeleniej Góry oraz Regionalne Centrum Wspierania Inicjatyw Pozarządowych w Jeleniej Górze w formie Centrów Aktywności Obywatelskiej.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Lider projektu



Partner projektu



Partner projektu

Fundacja „Jagniątków”
ul. Górna 10-11, 58-500 Jelenia Góra, tel./fax (75) 646 02 22

Miasto Jelenia Góra

Plac Ratuszowy 58, 58-500 Jelenia Góra, tel (75) 75 46 101

Dolnośląska Federacja Organizacji Pozarządowych:

pl. Solidarności 1/3/5, pok. 319, 53-661 Wrocław, tel./faks (71) 793 23 24

- W Jeleniej Górze funkcjonuje powołana w roku 2012 Rada Działalności Pożytku Publicznego składająca się z przedstawicieli samorządu i organizacji pozarządowych .
- Przedstawiciele organizacji pozarządowych są zapraszani do udziału w komisjach konkursowych - ogłoszenia na stronie **www.jeleniagora.pl** oraz informacja rozsyłana drogą elektroniczną.
- Program współpracy przewiduje możliwość realizacji zadań publicznych zarówno w formule partnerstwa projektowego, jak i inicjatywy lokalnej. W roku 2013 zostało zawarte Porozumienie Partnerskie pn. Partnerstwo - Jeleniogórska Ekonomia Społeczna w celu stworzenia przestrzeni sprzyjającej rozwojowi aktywności lokalnej poprzez model Jeleniogórskiej Ekonomii Społecznej. Członkami założycielami partnerstwa było łącznie 11 pomiotów z NGO i JST.
- W odniesieniu do inicjatywy lokalnej w Jeleniej Górze uchwalono procedurę jej realizacji. W 2013 roku zrealizowana została jedna inicjatywa mieszkańców i organizacji pozarządowej. Główny problem w tym obszarze wiąże się z niską wiedzą mieszkańców i organizacji o możliwościach wykorzystania Inicjatywy Lokalnej w rozwoju lokalnym.
- Nie ma sformalizowanej oceny współpracy, ocenie poddawana jest współpraca z NGO w oparciu o ustawowy obowiązek przygotowania i przedstawiania sprawozdania ze współpracy Radzie Miasta. Ze względu na brak wskaźników efektywności realizacji zadań publicznych, sprawozdanie ma wymiar ilościowy, a nie jakościowy.
- Ewaluacja programów i strategii przeprowadzana jest w zakresie określonym w samych programach i strategiach. Nie są publikowane raporty w tym zakresie.
- Kontrola i ocena realizacji zadań publicznych wynika z umów. Nie są tworzone i publikowane raporty z oceny realizacji zadań publicznych. Nie ma również formalnego obowiązku ewaluowania realizowanych zadań.

Ustalenia dot. rozwoju infrastruktury współpracy

- W Jeleniej Górze system wparcia organizacji pozarządowych opiera się w szczególności na wsparciu merytorycznym: szkoleniowym i organizacyjnym, współpracy niefinansowej w zakresie wykorzystania mienia komunalnego i sprzętu na potrzeby realizacji zadań publicznych w mieście.
- Miasto nie posiada instrumentów wsparcia w formie funduszy pożyczkowych i funduszy wkładów własnych.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Lider projektu



Partner projektu



Partner projektu

Fundacja „Jagniątków”
ul. Górna 10-11, 58-500 Jelenia Góra, tel./fax (75) 646 02 22

Miasto Jelenia Góra

Plac Ratuszowy 58, 58-500 Jelenia Góra, tel (75) 75 46 101

Dolnośląska Federacja Organizacji Pozarządowych:

pl. Solidarności 1/3/5, pok. 319, 53-661 Wrocław, tel./faks (71) 793 23 24

- Samorząd wspiera i uczestniczy w wydarzeniach, seminariach, forach, konferencjach, cyklicznych spotkaniach dla NGO m.in. „Czerwiec z NGO”, debatach informacyjno - promocyjnych „Podmioty Ekonomii Społecznej”, „Senioraliach - Międzynarodowym Dniu Seniora” itp.
- Działania w zakresie rozwoju integracji sektora pozarządowego są obecnie realizowane poprzez: powołanie w roku 2012 Rady Działalności Pożytku Publicznego. Proces integracji wymaga dalszego wsparcia w celu włączenia większej ilości NGO w działania na rzecz rozwoju współpracy wewnątrzsektorowej.

PODSUMOWANIE

Miasto Jelenia Góra ma zorganizowany system wsparcia organizacji pozarządowych. Działające w mieście Centra Wsparcia oraz Regionalne Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych odgrywają kluczową rolę we wspieraniu rozwoju sektora pozarządowego. Konieczne dla budowania silnego sektora pozarządowego jest włączenia organizacji pozarządowych w tworzenie i realizację polityk publicznych jako partnera Miasta.

W najbliższym czasie kluczowym wydaje się być włączenie NGO w proces aktualizacji strategii i programów miejskich, gdzie powinno się dokładnie określić miejsce i rolę organizacji pozarządowych. Konsekwencją takiego planowania powinien być: a) wieloletni program współpracy, b) system kontraktacji zadań publicznych oparty o wspólnie ustalone standardy i umowy wieloletnie, c) standaryzacja usług publicznych szczególnie opartych o umowy wieloletnie.

Koniecznym wydaje się również rozwój form współpracy partnerskiej: a) projektów partnerskich, b) inicjatywy lokalnej. Projekty partnerskie szczególnie realizowane z finansowaniem zewnętrznym (np. środki europejskie) w najbliższym okresie programowania mogą odgrywać kluczową rolę w rozwoju realizacji zadań publicznych. Inicjatywa lokalna natomiast daje możliwość włączania mieszkańców w faktyczne działania oddolne i budowanie aktywności obywatelskiej.

Ocena współpracy jednostek samorządu lokalnego i organizacji pozarządowych została przeprowadzona w oparciu o załączoną ankietę rekomendowaną przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej:

Ocena jakości współpracy samorządu z organizacjami pozarządowymi (wzór ankiety)

Szanowni Państwo,

Serdecznie zapraszamy do udziału w badaniu, którego celem jest: (1) ocena jakości współpracy samorządu województwa z organizacjami pozarządowymi w okresie ostatnich 12 miesięcy oraz (2) identyfikacja barier, które utrudniają rozwój naszych relacji.

Wyniki ankiety będą prezentowane wyłącznie w zestawieniach, w sposób uniemożliwiający identyfikację Państwa ocen. Prosimy zatem o przedstawienie szczerych opinii, które moglibyśmy wykorzystać do doskonalenia jakości naszej współpracy.

Z góry dziękujemy za Państwa udział w badaniu.

Jelenia Góra, dnia 31.01.2013 r., prezydent Miasta Jelenia Góra – Marcin Zawila



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



A) Ogólna ocena jakości współpracy

1) Czy w ostatnich 12 miesiącach Pana(-i) organizacja współpracowała z urzędem lub podległymi mu jednostkami (np. szkołą, ośrodkiem pomocy społecznej, domem kultury)

Tak	Nie
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

a) przy tworzeniu nowych rozwiązań prawnych, programów lub strategii (np. udział w konsultacjach)?

b) przy realizacji zadań publicznych (np. wdrażanie projektów finansowanych przez samorząd)?

c) korzystając ze wsparcia niefinansowego samorządu (np. szkolenia, udostępnianie pomieszczeń)?

2) Jak Pan(-i) ocenia intensywność współpracy swojej organizacji z samorządem w ostatnich 12 miesiącach?

Bardzo duża	Duża	Średnia	Mała	Bardzo mała/Brak
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bardzo dobrze	Dobrze	Ani dobrze, ani źle	Źle	Bardzo źle
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3) Jak ogólnie ocenia Pan(-i) jakość współpracy z samorządem w ostatnich 12 miesiącach?

4) Jakie elementy w relacjach swojej organizacji z samorządem uważa Pan(-i) za: (a) największą zaletę/szansę; (b) największą wadę/problem? (Proszę wskazać maks. 2 zalety i 2 wady obecnie działającego systemu)

Zaleta 1: _____	Wada 1: _____
Zaleta 2: _____	Wada 2: _____

B) Samorząd jako partner organizacji pozarządowych

5) Jak ocenia Pan(-i) aktywność władz samorządowych w sferze aktywizacji społecznej mieszkańców naszego samorządu?

Bardzo dobrze	Dobrze	Ani dobrze, ani źle	Źle	Bardzo źle
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6) Jak ocenia Pan(-i) podejście przedstawicieli samorządu do współpracy z organizacjami pozarządowymi?

Bardzo dobrze	Dobrze	Ani dobrze, ani źle	Źle	Bardzo źle
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

a) Wolę współdziałania przy realizacji zadań publicznych

b) Poszanowanie zasady partnerstwa

c) Stosowanie jawnych i przejrzystych procedur decyzyjnych

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

7) Jak Pan(-i) ocenia sposób, w jaki samorząd ...

a) Diagnozuje problemy i potrzeby mieszkańców?

b) Informuje organizacje o swoich planach i działaniach?

c) Uwzględnia ich opinie przy tworzeniu prawa, programów i strategii?

d) Finansuje projekty realizowane przez organizacje?

e) Pomaga organizacjom w pozyskaniu zewnętrznego finansowania?

f) Wspiera (niefinansowo) funkcjonowanie organizacji?

Bardzo dobrze	Dobrze	Ani dobrze, ani źle	Źle	Bardzo źle
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C) Organizacje pozarządowe jako partner samorządu

- 8) Jak ocenia Pan(-i) poziom aktywności społecznej mieszkańców naszej wspólnoty samorządowej? (w tym liczbę i aktywność działających tu organizacji pozarządowych)
- 9) Znając lokalne środowisko, jak ocenia Pan(-i) podejście organizacji do współpracy z samorządem i innymi partnerami?
- a) Wolę współdziałania przy rozwiązywaniu lokalnych problemów
- b) Stosowanie zasady partnerstwa w relacjach z innymi podmiotami
- c) Jawność i przejrzystość w działaniu
- 10) Jak Pan(-i) ocenia sposób, w jaki znane Panu(-i) organizacje...
- a) Diagnozują problemy i potrzeby swoich klientów?
- b) Informują lokalnych partnerów o swoich planach i działaniach?
- c) Angażują się w tworzenie nowego prawa, programów i strategii?
- d) Pozyskują finansowanie na realizację swoich działań?
- e) Korzystają z mechanizmów niefinansowego wspierania organizacji?
- f) Działają na rzecz integracji środowiska pozarządowego?

Bardzo dobrze	Dobrze	Ani dobrze, ani źle	Źle	Bardzo źle
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bardzo dobrze	Dobrze	Ani dobrze, ani źle	Źle	Bardzo źle
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bardzo dobrze	Dobrze	Ani dobrze, ani źle	Źle	Bardzo źle
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D) Uwarunkowania oraz rezultaty współpracy samorządu z organizacjami pozarządowymi

- 11) Czy uważa Pan(-i), że obowiązujące rozwiązania prawne oraz programy i działania władz krajowych sprzyjają rozwojowi współpracy między organizacjami pozarządowymi a samorządem?
- 12) Jak Pan(-i) ocenia wpływ współpracy samorządu z organizacjami pozarządowymi na jakość i dostępność usług świadczonych mieszkańcom?
- 13) Jak Pan(-i) ocenia wpływ dotychczasowej współpracy na rozwój swojej organizacji?
- 14) Proszę zaproponować jedną, konkretną rzecz, którą powinny zrobić władze samorządowe, aby znacząco poprawić jakość i użyteczność współpracy z organizacjami pozarządowymi

Tak	Raczej tak	Ani tak, ani nie	Raczej nie	Nie
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bardzo dobrze	Dobrze	Ani dobrze, ani źle	Źle	Bardzo źle
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bardzo dobrze	Dobrze	Ani dobrze, ani źle	Źle	Bardzo źle
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Propozycja: _____

E) Informacje o organizacji wypełniającej ankietę:

15) Data powstania (rok)

16) Zasięg działania: (można wybrać kilka opcji)

<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> gmina/miasto	<input type="checkbox"/> powiat	<input type="checkbox"/> województwo	<input type="checkbox"/> kraj i/lub zagranica
----------------------	---------------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------	---

17) Główne obszary działania organizacji (proszę wymienić 1-2 obszary - np. edukacja, kultura, pomoc społeczna, kombatancki)



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Obszar 1: _____	Obszar 2: _____
-----------------	-----------------

18) Liczba pracowników organizacji i wolontariuszy:

a) Umowy o pracę – _____ osób	b) "Zlecenia" i umowy "o dzieło" – _____ osób	c) Umowy wolontariackie – _____ osób
-------------------------------	---	--------------------------------------

19) Liczba aktywnych członków: (osób, które angażowały się w działania organizacji w ostatnim roku)

_____ osób

Podsumowanie wyników ankiet:

Ocena ogólna				
Kategoria oceny	Zasady oceny	Wartość wskaźnika	Poziom oceny max.	Ocena w skali 1-5
Ogólna ocena jakości współpracy IST-NGOs	Średnia ocena w skali 1-5: "b. źle" - 1 pkt; "źle" - 2 pkt; "ani dobrze ani źle" - 3 pkt; "dobrze" - 4 pkt; "b. dobrze" - 5 pkt	3,38	5,00	3,38

1. Zakres realizowanej współpracy

1. Czy w ostatnich 12 miesiącach Pana(i) organizacja współpracowała z JST?

Zakres współpracy między JST i NGOs

Formy współpracy	Stosowane formy (liczba wskazań)
Tworzeniu prawa i programów	5
Realizacja zadań publicznych	2
Korzystanie ze wsparcia samorządu	6
Średnia	4,3

Zakres współpracy między JST i NGOs (w %)

Formy współpracy	Stosowane formy (% udział odpowiedzi "tak")
Tworzenie prawa i programów	42%
Realizacja zadań publicznych	17%
Korzystanie ze wsparcia samorządu	50%
Średnia wartość wskaźnika	36,1%

Ocena ogólna

3. Jak ogólnie ocenia Pan(i) jakość współpracy z samorządem w ostatnich 12 miesiącach?

Ogólna ocena jakości współpracy JST-NGO

Kategoria oceny	# wskazań
Bardzo dobrze	1
Dobrze	1
Ani dobrze, ani źle	6
Źle	0



Bardzo źle	0
------------	---

Średnia ogólna ocena jakości współpracy JST-NGO

Kategoria oceny	Średnia (skala 1-5)
Ocena ogólna	3,38

Ogólna ocena jakości współpracy JST-NGO

Kategoria oceny	% wskazań
Bardzo dobrze	13%
Dobrze	13%
Ani dobrze, ani źle	75%
Źle	0%
Bardzo źle	0%

Najwyższe / najniższe wartości

Pozytywne razem	25%
Negatywne razem	0%

REKOMENDACJE

1. Ustalić zasady diagnozowania problemów lokalnych z udziałem NGO;
2. W mieście należy wypracować metodologię tworzenia i konsultacji dokumentów planistycznych z udziałem NGO;
3. Konieczne jest wdrożenie modelu konsultacji zakładające konsultowanie założeń rozwiązań w celu zwiększenia faktycznego wpływu organizacji na proponowane rozwiązania;
4. Konieczne są działania edukacyjne dla NGO i urzędników o roli oraz znaczeniu konsultacji;
5. W kontekście przygotowań do prac nad aktualizacjami strategii i programów w mieście, warto wypracować zasady włączania organizacji pozarządowych w proces tworzenia, realizacji i monitoringu realizowanych polityk publicznych np. poprzez włączanie NGO w zespoły opracowujące w/w dokumenty oraz monitorujące ich realizację;
6. Wprowadzenie umów wieloletnich dla zadań, które corocznie realizowane są według tego samego schematu;
7. Wypracowanie minimalnych wskaźników merytorycznych realizacji zadań publicznych, które znajdą się w programie współpracy;
8. Wprowadzenie ujednoczonych procedur kontroli zadań publicznych w Urzędzie;





FUNDACJA
JAGNIĄTKÓW

Lider projektu



Partner projektu



Partner projektu

Fundacja „Jagniątków”
ul. Górna 10-11, 58-500 Jelenia Góra, tel./fax (75) 646 02 22

Miasto Jelenia Góra

Plac Ratuszowy 58, 58-500 Jelenia Góra, tel (75) 75 46 101

Dolnośląska Federacja Organizacji Pozarządowych:

pl. Solidarności 1/3/5, pok. 319, 53-661 Wrocław, tel./faks (71) 793 23 24

9. W ocenie uczestników koniecznym wydaje się spisanie możliwych form współpracy niefinansowej w odniesieniu do poszczególnych jednostek organizacyjnych;
10. W związku z funkcjonowaniem Rady Pożytku wskazanie sposobów współpracy Rady z już działającymi zespołami;
11. Koniecznym jest wypracowanie w Urzędzie formuły tworzenia, koordynowania projektów partnerskich z udziałem organizacji pozarządowych, wspierających organizacje w tym procesie;
12. Promocja inicjatywy lokalnej wśród mieszkańców oraz organizacji pozarządowych jako narzędzia aktywizacji społeczności lokalnych oraz efektywnego realizowania zadań publicznych;
13. Koniecznym wydaje się wypracowanie procedury oceny merytorycznej realizacji zadań, w tym procedur ewaluacji zadań pod kątem realizacji założonych celów;
14. Publikowanie ocen realizowanych programów i strategii miasta;
15. Uregulowania i promocji wymagają działania związane z zapewnianiem funduszu pożyczkowego i wkładu własnego.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

